



SISTEMA DI GESTIONE

PRIVACY Documento

8.6WEB_01

Emissione

12/28/2022

Revisione

0.0

Data revisione

PRIVACY POLICY WEB

PRIVACY POLICY

informativa ai sensi dell'art. 13 del regolamento ue 2016/679
in materia di protezione dei dati personali

Di seguito si descrivono le modalità di gestione del sito della Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus è consapevole dell'importanza della tutela della riservatezza dei dati personali e si impegna nel rispettare le direttive e le norme vigenti in materia di privacy che garantiscono navigazione in internet sicura e riservata.

Si invita l'utente del sito internet www.cooperativasocialedibolina.it (il "sito") a leggere con attenzione questa privacy policy documento disciplinante, in generale, le regole che Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus osserva nel trattare i dati personali conferiti dall'utente stesso attraverso la navigazione sul sito internet.

L'informativa è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con il sito della Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo www.cooperativasocialedibolina.it.

L'informativa è resa anche per tutti i siti e servizi sotto il dominio www.cooperativasocialedibolina.it e non per altri siti web eventualmente consultati tramite link.

L'informativa si ispira anche alle vigenti normative nazionali ed europee, tra cui la direttiva ePrivacy (Direttiva 2002/58/CE) relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche e la Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di Lavoro Articolo 29 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "titolare" del trattamento è la Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus, via Arno, 22, Treia (MC), email info@cooperativasocialedibolina.it, telefono 392.9967960.

PRINCIPI GENERALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

In particolare Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus si impegna a:

- trattare i dati esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nell'informativa
- trattare i dati per finalità per le quali è necessario il preventivo consenso dell'interessato unicamente in presenza di un'espressa autorizzazione in tal senso
- rispetto dell'anonimato, consentendo la navigazione anonima del sito nelle aree che non richiedono autenticazione, salvo l'acquisizione automatica dei dati di navigazione
- rendere disponibili i dati a soggetti terzi unicamente per fini strumentali all'erogazione del servizio richiesto o negli altri casi, salvo ove consentito dalla legge, solo quando l'interessato abbia conferito il proprio consenso
- rispettare i diritti degli interessati, rispondendo alle richieste di cancellazione, di modifica, di integrazione dei dati forniti, di opposizione al trattamento dei dati per fini di invio di informazioni commerciali e pubblicitarie
- assicurare una corretta e lecita gestione dei dati personali, salvaguardando il diritto alla riservatezza dell'interessato, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della



SISTEMA DI GESTIONE

PRIVACY Documento

8.6WEB_01

Emissione

12/28/2022

Revisione

0.0

Data revisione

PRIVACY POLICY WEB

disponibilità dei dati trattati

- assicurare la massima trasparenza, accompagnando ogni azione di raccolta dati da apposite informative

TIPI DI DATI TRATTATI

Per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (ovvero l'interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;" (art 4 del Regolamento UE 2016/679).

Pertanto sono dati personali il nominativo, le informazioni di contatto ed i recapiti, nonché ogni altra informazione dell'utente del sito che sia, direttamente od indirettamente, ricavabile da questi ultimi.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio volontario ed esplicito di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso del sito della Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus e la compilazione dei moduli specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati dell'utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o fornire il servizio richiesto.

L'invio di questi dati avviene su base facoltativa, esplicita e volontaria, e comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

La Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus tratterà questi dati assumendo che siano riferiti all'utente o a terzi soggetti che hanno espressamente autorizzato l'utente a conferirli in base ad un'adeguata base giuridica che ne legittima il trattamento. In tal caso l'utente è autonomo titolare del trattamento, e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire alla Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo del sito in violazione della normativa vigente.

La Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus invita in ogni caso l'utente a non inviare dati personali e/o riservati se non strettamente necessario: alcune categorie di dati personali (ad esempio i dati sensibili) possono essere trattati solo con preventivo consenso e con specifiche misure di sicurezza volte ad assicurare riservatezza ed integrità dei dati. La Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus sottolinea pertanto la necessità di manifestare un esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di dati personali, laddove l'utente decidesse di trasmettere tali informazioni. Diversamente, i dati saranno immediatamente cancellati.

Pertanto, a meno che non sia espressamente previsto, invitiamo l'utente a non utilizzare gli indirizzi email e/o i moduli di contatto per la trasmissione di dati sensibili ed eventualmente a concordare preventivamente la trasmissione di tali dati.

Specifiche informative di sintesi, recanti le idonee basi giuridiche di trattamento, saranno visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi che comportano l'invio di dati personali.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad utenti interessati identificati, ma che per loro



SISTEMA DI GESTIONE

PRIVACY Documento

8.6WEB_01

Emissione

12/28/2022

Revisione

0.0

Data revisione

PRIVACY POLICY WEB

stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), il browser ed il sistema operativo utilizzati ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione o entro pochi giorni. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Questi dati vengono memorizzati nei sistemi del Titolare del trattamento o in quelli dei Responsabili incaricati per la gestione del sito web.

LOG DI SISTEMA

L'accesso al sito, la consultazione dei relativi contenuti e l'utilizzo dei servizi offerti consente al web server di registrare automaticamente i cosiddetti "LOG di sistema", ovvero le informazioni che il browser dell'utente invia durante la navigazione sul sito. Tali informazioni consistono nelle pagine web richieste dall'utente, i documenti consultati, modificati o creati, l'indirizzo IP, il tipo di browser, il linguaggio del browser, la data e l'ora della richiesta.

SOCIAL NETWORK

La Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di social network (facebook <https://www.facebook.com/coopsocialedibolina/>) nell'ambito delle sue attività ed allo scopo di gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente. Per i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di social network si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy:

Facebook (Meta): <https://www.facebook.com/privacy/policy>

DATI RELATIVI A MINORI

Le attività ed i servizi di questo sito sono destinate a maggiorenni. La Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus non interagisce con minori di anni 18 (diciotto) né raccoglierà o utilizzerà intenzionalmente i loro dati personali. I minori sono invitati pertanto a non trasmettere dati personali tramite il sito.

PROFILAZIONE MEDIANTE TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO DI DATI PERSONALI

Non sono attivi sistemi automatizzati di profilazione degli utenti finalizzati alla analisi o previsione di aspetti riguardanti le scelte, abitudini e preferenze di acquisto, le abitudini di navigazione, le scelte di consumo dell'utente sulla base delle attività di navigazione.

COOKIE

Questo sito web utilizza *cookie* per offrire propri utenti la migliore esperienza possibile sul sito, nonché di ottimizzarne la visita.

Non viene fatto uso di cookie o altri strumenti di tracciamento per la profilazione degli utenti.



SISTEMA DI GESTIONE

PRIVACY Documento

8.6WEB_01

12/28/2022

Emissione

0.0

Revisione

Data revisione

PRIVACY POLICY WEB

Si rimanda alla specifica informativa, accessibile tramite cookie banner del sito web.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti del sito internet sono trattati per finalità diverse, di seguito specificate, e per le quali potrebbe essere necessario il consenso:

Finalità del trattamento	Base giuridica e consenso al trattamento
1. GESTIONE DELLE RICHIESTE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI	
a) per dare seguito ad eventuali richieste a noi rivolte, ad esempio con l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale ai recapiti indicati sul sito che comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni.	Il trattamento è effettuato nell'ambito dell'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR). Il consenso non è necessario.
b) per l'esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa, nazionale e/o comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale di cui è oggetto (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR). Il consenso non è necessario.
c) per la sicurezza informatica, la prevenzione o individuazione di qualsiasi frode o abuso nell'utilizzo del sito, o qualsiasi attività fraudolenta, e dunque per consentire al Titolare di tutelarsi in giudizio, per la rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (<i>data breach</i>)	Il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR). Il consenso non è necessario.

Uno o più consensi resi potranno essere revocati in qualsiasi momento rivolgendosi a nei modi indicati per l'esercizio dei diritti, in calce a questa privacy policy

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI DI NAVIGAZIONE E LOG DI SISTEMA

I dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet ed i LOG di sistema sono trattati unicamente per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e proteggere i sistemi informatici che ne consentono il funzionamento.

I dati non permettono l'identificazione degli interessati e non sono associati ad altre fonti di dati che possano permettere assimilazioni tali da identificare gli utenti.

Tali dati, come l'indirizzo IP dell'utente, potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.



SISTEMA DI GESTIONE

PRIVACY Documento

8.6WEB_01

12/28/2022

Emissione

0.0

Revisione

Data revisione

PRIVACY POLICY WEB

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

A parte quanto sopra specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli o nelle procedure di registrazione. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di espletare alcuni servizi, come di seguito specificato in riferimento alle sopraindicate finalità:

1. GESTIONE DELLE RICHIESTE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

il conferimento dei dati (eventualmente contrassegnati come necessari nei moduli) è necessario per il perseguimento delle finalità di cui al punto 1 e l'eventuale rifiuto al conferimento determinerà l'impossibilità per Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus di evadere gli ordini o soddisfare le richieste degli utenti e per questi ultimi di usufruire dei servizi disponibili tramite il sito internet.

Inoltre il trattamento dei dati per queste finalità è necessario al fine di assolvere eventuali obblighi di legge: i dati personali dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, inclusi la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

2. ATTIVITÀ DI MARKETING E PROMOZIONE COMMERCIALE

il conferimento dei dati, basato sul consenso dell'utente, è facoltativo per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2 e la loro mancata indicazione, o la revoca del consenso, non consentirà l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza nell'erogazione dei servizi.

3. PROFILAZIONE MEDIANTE TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO DI DATI PERSONALI

il conferimento dei dati, basato sul consenso dell'utente, è facoltativo per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3 e la loro mancata indicazione, o la revoca del consenso, non consentirà le attività di profilazione, ovvero l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali in linea con gli interessi manifestati o mostrando all'utente messaggi pubblicitari personalizzati. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza nell'erogazione dei servizi.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, modalità e procedure per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.

In particolare, il trattamento è effettuato, tramite personale appositamente incaricato, prevalentemente con l'ausilio di mezzi elettronici, informatici o comunque automatizzati, mediante l'uso della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio richiesto o per il tempo stabilito dalle normative vigenti.

In generale, i dati personali forniti dagli utenti non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti sono immediatamente cancellati o resi anonimi, salvo gli obblighi di conservazione qui indicati, prescritti per legge o indicazione contraria dell'interessato.

La Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus tratterà inoltre i dati personali fino al tempo permesso dalla legge, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di tutelare i propri interessi da possibili contenziosi o reclami relativi ai servizi erogati.



SISTEMA DI GESTIONE

PRIVACY Documento

8.6WEB_01

Emissione

12/28/2022

Revisione

0.0

Data revisione

PRIVACY POLICY WEB

SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare del trattamento adotta specifiche misure di sicurezza, idonee e preventive, al fine di salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato, nonché di prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

In particolare, per proteggere i dati personali dell'interessato, il sito utilizza un sistema di codificazione con tecnologia SSL (Secure Sockets Layer), che garantisce protezione mediante la crittografia delle informazioni sia nella pagina di accesso che nelle altre sezioni in cui è possibile rilasciare, visualizzare o modificare i propri dati personali.

In ogni caso la Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus non si riterrà responsabile circa le informazioni non veritiere od incomplete inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail, dei dati identificativi o degli estremi della carta di credito o recapito postale), nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere comunicati a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.

Per l'erogazione e la gestione dei servizi richiesti dall'utente, i dati personali dell'utente stesso potranno essere comunicati ad altri soggetti, in qualità di responsabili e/o titolari autonomi del trattamento dei dati personali (quali ad esempio, provider dei servizi web, di posta elettronica o servizi tecnici che erogano servizi necessari al funzionamento del sito ed all'erogazione dei servizi, soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi) personale interno ed esterno autorizzato al trattamento dei dati e vincolato ad obblighi di riservatezza nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione.

I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti, enti od autorità per obbligo di legge, tutela da abusi o frodi, o per ordini delle autorità.

L'elenco completo dei predetti soggetti può essere richiesto direttamente al Titolare. I dati personali raccolti non sono diffusi, salvo specifica autorizzazione.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi di Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus, che si avvale di provider esterni per il servizio di hosting del sito web, e sono curati da personale tecnico autorizzato al trattamento e, occasionalmente, da incaricati esterni ed interni per le operazioni di manutenzione.

I dati personali saranno conservati su server del Titolare o dei suoi fornitori ubicati all'interno del territorio dell'Unione Europea. Fatto salvo quanto ulteriormente indicato i dati non saranno trasferiti fuori dalla Unione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Agli utenti del sito cui si riferiscono i dati personali, in qualità di interessati al trattamento e nei limiti della normativa vigente, sono riconosciuti i diritti di cui gli articoli dal 15 al 22 del Regolamento EU 2016/679, ovvero, in sintesi, il diritto di chiedere a Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus, in qualunque momento:

- l'accesso ai dati personali, nonché ulteriori informazioni sul loro trattamento
- la rettifica o l'aggiornamento dei dati
- la cancellazione dei dati



SISTEMA DI GESTIONE

PRIVACY Documento

8.6WEB_01

Emissione

12/28/2022

Revisione

0.0

Data revisione

PRIVACY POLICY WEB

L'utente può inoltre:

- opporsi al trattamento,
- chiedere la limitazione del trattamento
- se applicabile in relazione al trattamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'utente
- revocare il consenso per le finalità di trattamento che lo richiedono

Ai sensi e nei limiti della normativa vigente, l'utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (per l'Italia: Garante per la Protezione dei Dati Personali, email urp@gpdp.it) qualora ritenga che il trattamento dei dati personali sia effettuato in violazione della normativa o dei Suoi diritti.

I diritti sopra elencati possono essere esercitati in qualsiasi momento dall'interessato, rivolgendosi al Titolare, contattandolo all'indirizzo via Arno, 22, Treia (MC), email info@cooperativasocialedibolina.it, telefono 392.9967960.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente privacy policy è in vigore dal 24 maggio 2018. La Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus si riserva di modificarne o aggiornarne il contenuto anche in relazione a variazioni della normativa applicabile. Tutte le modifiche ed aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito.