

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Servizi Socio Educativi

(art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

L'adesione ai servizi semiresidenziali socio educativi erogati dalla Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus (di seguito "Cooperativa") comporta il trattamento di alcuni dati personali riferiti agli utenti, ed eventualmente ai loro familiari, referenti e/o tutori legali.

La Cooperativa desidera pertanto fornire di seguito le informazioni riguardo le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei diritti degli interessati, ai sensi delle vigenti normative nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus, Via via Arno, 22, Treia (MC), che può essere contattata tramite email all'indirizzo info@cooperativasocialedibolina.it, PEC dibolina@gigapec.it, telefono 392.9967960, sito web www.cooperativasocialedibolina.it

I DATI PERSONALI

Per dato personale si intende qualsiasi informazione idonea ad identificare una persona, l'interessato al trattamento, in modo diretto o indiretto. Tra questi dati identificativi vi sono, ad esempio, i dati anagrafici, nome cognome, ragione sociale, indirizzo, email, telefono, codice fiscale ed altri elementi di identificazione personale.

Alcune categorie di dati personali sono qualificabili come "particolari" (o "sensibili"), ovvero relativi all'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I dati giudiziari sono dati che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad esempio, i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

La Cooperativa tratta i dati personali necessari all'espletamento delle finalità istituzionali connesse all'erogazione dei servizi socio educativi di tipo semiresidenziale e residenziale.

La Cooperativa viene a conoscenza dei dati personali dell'utente destinatario del servizio, nonché degli eventuali dati personali riguardanti i tutori, familiari, i prossimi congiunti, i conviventi e le persone a cui fare riferimento per la tutela dell'utente, ove necessario.

Alcuni di questi dati, in relazione al servizio erogato, sono considerati di tipo particolare ("sensibile"), tra cui i dati relativi alla salute riferiti agli utenti. Questi dati sono trattati limitatamente a quanto necessario, secondo principi di proporzionalità, pertinenza e minimizzazione.

A questi dati, inoltre, la Cooperativa riserva particolari cautele di riservatezza e sicurezza ed il loro trattamento è ammesso solo ad esclusive condizioni di liceità, che rappresentano le basi giuridiche su cui il trattamento stesso può legittimamente essere effettuato. Tra queste condizioni vi sono gli obblighi di legge, i legittimi interessi e, per alcune finalità di trattamento, il consenso esplicito.

ORIGINE DEI DATI

I dati personali identificativi degli interessati, dell'utente, dei familiari e/o tutori (dati anagrafici e di contatto, grado di parentela, titolo di referenza o vincolo giuridico), vengono raccolti in fase di ammissione ed elaborati per le successive finalità di erogazione dei servizi.

Possono essere raccolti dati di tipo sensibile dell'utente, relativamente al suo stato di salute ed altre informazioni necessarie alla costituzione del Piano Educativo Individuale (PEI).

Alcuni dati, anche di carattere sensibile, sono forniti da soggetti terzi autorizzati (es. familiari, ufficio servizi sociali del Comune di provenienza, Azienda Sanitaria Locale) e possono essere successivamente integrati in relazione alle necessità connesse all'erogazione del servizio. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Si fornisce di seguito il dettaglio delle finalità del trattamento, delle categorie di dati trattati e delle basi giuridiche su cui si fonda la liceità del trattamento.

FINALITÀ AMMINISTRATIVE

I dati identificativi dell'ospite e dell'eventuale familiare e/o tutore (tra cui dati anagrafici, nome cognome, indirizzo, email, codice fiscale) sono trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi ed allo svolgimento dei relativi adempimenti amministrativi e fiscali, ovvero:

- instaurazione, gestione e amministrazione del rapporto con gli utenti e i loro familiari, referenti e/o tutori, per l'espletamento delle attività amministrative e gestionali connesse all'erogazione dei servizi
- adempiere agli obblighi normativi, fiscali ed ai relativi servizi accessori connessi a tali obblighi
- gestire gli eventuali pagamenti dei servizi, dei relativi dati di pagamento, degli eventuali oneri economici accessori, dei relativi adempimenti contrattuali, legali, contabili, fiscali, amministrativi.
- archiviare e conservare i dati entro i termini di legge
- gestire i servizi erogati attraverso il sito internet istituzionale, che possono includere la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati trattati ai fini dell'instaurazione del rapporto, dell'evasione delle richieste, e della relativa gestione tecnica, operativa, ed amministrativa, nonché per l'invio di comunicazioni necessarie allo svolgimento dei servizi stessi

I dati personali possono inoltre essere trattati per finalità relative agli obblighi legali al quale la Cooperativa può essere soggetta, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge

La base giuridica è costituita dall'esecuzione di obblighi di legge derivanti dal contratto e/o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato (art 6, paragrafo 1, lett. b) e c) del Regolamento UE 2016/679)

EROGAZIONE DEI SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

I dati personali, tra cui quelli di natura sensibile riferiti all'utente (tra cui dati relativi allo stato di salute e attinenti alla salute fisica o mentale, acquisiti in relazione alla richiesta del servizio erogato), sono trattati per gli scopi statutari e istituzionali connessi all'erogazione di servizi socio educativi prestati dalla Cooperativa.

Nello specifico si individuano le seguenti finalità:

- gestione dei servizi semiresidenziali socio educativi per soggetti disabili, sensi della Legge 381/1991 e

s.m.i., con specificazione che in tal caso il trattamento può avere ad oggetto dati acquisiti dagli utenti, ma anche informazioni riferite dai familiari e prossimi congiunti o enti terzi, quali Comuni o Unità Sanitarie Locali

- tenuta di registri e scritture contabili, di elenchi, di indirizzari e di altri documenti necessari per la gestione amministrativa.
- predisposizione di percorsi educativi orientati allo sviluppo dell'autonomia, della socializzazione, delle competenze lavorative e personali degli utenti.
- sviluppo Piani Educativi Individuali (PEI).
- somministrazione di pasti e gestione dei dati relativi ad intolleranze alimentari, allergie e preferenze alimentari
- collaborazione con gli Enti preposti ASUR UMEA, Servizi Sociali dei Comuni interessati) per il perseguimento delle finalità istituzionali.

Per il perseguimento di degli scopi statutari ed istituzionali, il trattamento di dati sensibili avviene sulla base della esecuzione di obblighi di legge in materia della sicurezza sociale e protezione sociale (art 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679) in attuazione della Legge 381/1991 e s.m.i.

Per le eventuali circostanze di emergenza il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica (art 6, paragrafo 1, lett. d) del Regolamento UE 2016/679).

CONDIZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Per il perseguimento di degli scopi statutari ed istituzionali, con esclusione della comunicazione all'esterno della Cooperativa (salvo obbligo di legge) e della diffusione, il trattamento di dati sensibili avviene per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia della sicurezza sociale e protezione sociale, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (art 9, paragrafo 1, lett. b) ed d) del Regolamento UE 2016/679).

Il trattamento avviene in accordo alle prescrizioni del Provvedimento del Garante Privacy n.146 del 5 giugno 2019.

IMMAGINI, FOTOGRAFIE E RIPRESE AUDIO-VIDEO

Le attività degli utenti potranno essere documentate attraverso foto, produzioni grafico pittoriche, filmati.

Alcune immagini fotografiche ritraenti l'interessato potrebbero essere esposte su cartelloni affissi all'interno della Cooperativa.

Per finalità di gestione delle suddette attività il ritratto personale fotografico e/o gli elaborati (disegni, testi, ecc.) dell'interessato potrebbero essere diffusi tramite loro pubblicazione sul sito web istituzionale, pagine web social, su pubblicazioni cartacee, o su altro materiale istituzionale della Cooperativa.

Per queste finalità è necessario il consenso dell'interessato oppure, ove applicabile, del suo tutore legale. L'autorizzazione a tale trattamento è sempre facoltativa e l'interessato in ogni momento può opporsi o revocare il consenso mediante semplice richiesta.

Il materiale potrà essere richiesto o visionato in qualsiasi momento e verrà custodito come documentazione riservata e sottoposta a particolari misure di sicurezza.

La base giuridica per la pubblicazione delle immagini è costituita dal consenso al trattamento (art 6, paragrafo 1, lett. a) Regolamento UE 2016/679)

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di svolgere la procedura di accoglienza presso le strutture della Cooperativa ed erogare i relativi servizi e non può prescindere dall'acquisizione di tutti i dati ritenuti necessari allo svolgimento dei servizi.

Inoltre, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalle normative comunitarie di riferimento, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di erogare il servizio, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per finalità di trattamento accessorie e diverse da quelle istituzionali, come ad esempio la pubblicazione di immagini o lo svolgimento di attività ricreative accessorie promosse di volta in volta da o in collaborazione con la Cooperativa, il conferimento dei dati è facoltativo, e la loro mancata indicazione comporterà la sola l'impossibilità di erogare il servizio per cui i dati sono richiesti.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione. Strumenti, procedure e misure di sicurezza sono verificati ed aggiornati periodicamente.

I dati personali sono trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato ed istruito, al quale è consentito l'accesso ai dati nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

La Cooperativa verifica che non siano raccolti, trattati o conservati dati personali di cui il trattamento non sia necessario o concluso. I dati eccedenti o non pertinenti sono eliminati o anonimizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

La Cooperativa ricorda che la trasmissione di dati ed informazioni tramite posta elettronica, internet o altri canali digitali non può ritenersi totalmente sicura: La Cooperativa non è pertanto in grado di garantire la sicurezza dei dati che vengono trasmessi tramite questi canali e nel scoraggia l'uso per l'invio di dati di carattere particolare. Pertanto, qualunque trasmissione di tale genere avviene a rischio del mittente.

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno della Comunità Europea, nel cui territorio il trattamento dei dati è soggetto agli obblighi e requisiti di protezione imposti dal Regolamento UE 2016/679.

DURATA DEL TRATTAMENTO

FINALITÀ AMMINISTRATIVE

I dati identificativi degli utenti ed eventualmente dei familiari e/o tutori verranno trattati per tutta la durata del rapporto con la Cooperativa ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio i termini di tenuta della contabilità, i termini prescrizionali dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati, gli ulteriori termini derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei termini predetti.

EROGAZIONE DEI SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

I dati sensibili degli utenti verranno trattati per tutta la durata dell'erogazione del servizio. Successivamente, salvo obbligazioni di legge che ne stabiliscano la conservazione, i dati verranno restituiti all'utente e/o familiari e/o tutori e cancellati dagli archivi o sottoposti ad anonimizzazione per finalità statistica o di ricerca scientifica.

SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (data breach), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

DESTINATARI DEI DATI

AMBITO DI CONOSCENZA INTERNO DELLA COOPERATIVA

Possono venire a conoscenza dei dati personali degli ospiti e dei familiari e/o tutori le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, personale dipendente, infermieristico, assistenti socio sanitari e collaboratori.

Tutti i soggetti che accedono ai dati sono opportunamente istruiti e vincolati ad obblighi di riservatezza. L'accesso ai dati di natura particolare è limitato ai soli soggetti autorizzati.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati identificativi di natura non sensibile possono essere comunicati a soggetti terzi ove vi sia una previsione di legge o di regolamento o, nei casi in cui i destinatari siano soggetti pubblici, ove sia necessario per l'esercizio di una finalità istituzionale.

I dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme, tra cui a organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge
- Pubbliche amministrazioni di riferimento per la Cooperativa o per l'interessato (es. Comuni, Azienda Sanitaria Locale) per lo svolgimento delle funzioni istituzionali
- imprese assicurative
- a soggetti nostri consulenti, professionisti e specialisti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa designazione che impone doveri di riservatezza e sicurezza
- a terzi fornitori di servizi, la cui comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del servizio
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra La Cooperativa e l'interessato, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto, quali ad esempio Associazioni di sostegno, trasportatori, Poste Italiane, provider dei servizi web (per la gestione del sito internet e pagine social) e di posta elettronica

Il trattamento relativo alla comunicazione a tali categorie di soggetti non richiede il consenso degli interessati, poiché il trattamento avviene a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto in essere.

La comunicazione dei dati personali è limitata esclusivamente ai dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. I dati identificativi non verranno diffusi, se non previo consenso scritto.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in terzi non appartenenti all'Unione Europea.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'ospite o i familiari e/o i tutori potranno esercitare i diritti che sono loro riconosciuti, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

1. **diritto di accesso:**

chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali trattati;
ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;

2. diritto di rettifica, cancellazione e limitazione

aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;
cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito.

3. diritto alla portabilità

ove tecnicamente possibile ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;

4. diritto di opposizione

opporsi al trattamento in qualsiasi momento, i per motivi connessi ad una situazione particolare in grado di legittimare la sua decisione e a condizione che non sussista alcun interesse legittimo prevalente del titolare.

5. diritto di revoca del consenso

revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;

6. diritto di reclamo

il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, Cooperativa Sociale "Di Bolina" Onlus, i cui dati di contatto sono indicati all'inizio di questa informativa, che procederà in tal senso senza ritardo.

Qualora la Cooperativa intenda avviare un trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, provvederà, prima di procedervi, ad informarla e ad ottenere, se necessario, il relativo consenso.

AGGIORNAMENTI

La Cooperativa aggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.