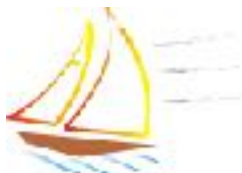


“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

**CENTRO RESIDENZIALE PER DISABILI A
VALENZA SOCIO-SANITARIA (RD4)
DOPO DI NOI**

CARTA DEI SERVIZI



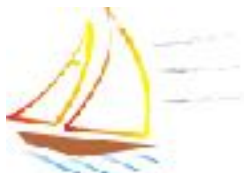
“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992



Premessa

La Cooperativa Sociale “Di Bolina” nasce nel maggio del 2004 e da settembre dello stesso anno gestisce un Centro socio educativo riabilitativo per disabili, che ne rappresenta l’oggetto principale e la mission che la definisce.



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE “DI BOLINA” SOCIETA' COOPERATIVA
Codice fiscale	01524490438
Partita IVA	01524490438
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ARNO 22 - 62010 - TREIA (MC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A136992
Telefono	392-9967960
Fax	
Sito Web	www.cooperativasocialedibolina.com
Email	presidenza@cooperativasocialedibolina.it
Pec	dibolina@gigapec.it
Codici Ateco	88.99.00
	01.11.40 – 01.13.10 – 96.09.09

Aree territoriali di operatività

Provincia di Macerata

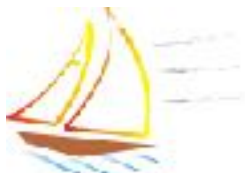
1.Valori e finalità perseguite

La Cooperativa sociale Di Bolina persegue i fini mutualistici occupandosi prevalentemente di svolgere attività educative e riabilitative per disabili. Altre attività previste da statuto/atto costitutivo sono accessorie/integrative. La cooperativa persegue il benessere degli utenti e dei soci lavoratori, dei familiari e del contesto sociale, nel quale la cooperativa “Di Bolina” è inserita.

I valori perseguiti sono così declinati:

Gli obiettivi generali che la Cooperativa intende raggiungere con il suo lavoro e con le attività proposte sono:

1. Creare un modo **innovativo** di presa in carico per i soggetti disabili.
2. Operare attraverso un **lavoro di rete**, mediante la condivisione e la co-costruzione di interventi.
3. Superare l'ottica assistenziale e proporre **percorsi educativi individualizzati**, per lo sviluppo dell'autonomia e di relazioni positive.
4. Favorire la **socializzazione** di gruppo, nel gruppo, attraverso il gruppo, verso l'integrazione con la Comunità locale.
5. Costruire uno **spazio terapeutico e globale**.
6. Creare un servizio di Qualità, visibile nei progetti, **valutabile** negli obiettivi, **trasferibile nei risultati**.



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

Gli interventi educativi e l'organizzazione spazio-temporale che vengono utilizzati nella gestione del Centro socio-educativo riabilitativo, fanno riferimento agli studi sul costruito teorico del benessere psicologico di Carol Ryff, afferenti alla Scuola della *Well-Being Therapy* e, in particolare, alle **sei dimensioni del benessere**, presunte come trasversali al genere umano e avvalorate da numerosi studi internazionali. Le **sei dimensioni** individuate dalla Ryff, che fanno da riferimento agli educatori ed ai responsabili del Centro nella strutturazione degli interventi, sono le seguenti:

- **Accettazione di sé:** accettazione positiva verso il proprio sé.
- **Crescita personale:** vedersi in continua crescita.
- **Scopo nella vita:** sensazione che la propria vita abbia un significato.
- **Padronanza ambientale:** competenze nel gestire l'ambiente e nell'utilizzarne le opportunità.
- **Autonomia:** autodeterminazione, indipendenza.
- **Relazioni positive con gli altri:** fiducia, empatia.

Concretamente tale costruito teorico si fonde con la potenzialità che l'ambiente offre e con l'agire della nostra équipe. Lo spazio nel quale si colloca il Centro residenziale mostra numerose potenzialità e possibilità di sviluppare competenze ed autonomie. Il verde attorno alla struttura, il fiume, l'orto, che Di Bolina mette a disposizione del Centro, ma anche la collaborazione concreta alla gestione della casa, le piccole e “grandi” responsabilità, sono considerati strumenti essenziali per l'apprendimento. L'affinamento delle abilità avviene nel contesto quotidiano e familiare, attraverso la routine strutturata, ma anche per mezzo della flessibilità del contesto, affinché ciò che si apprende sia trasferibile e spendibile in altri ambiti e condizioni. Si evita di riprodurre un modello di gestione e attività simile alla scuola, che contribuisce a mantenere il disabile nella condizione di “eterno ragazzo”, mentre è prima di tutto una persona da accompagnare attivamente nel percorso di crescita verso la maturità e l'età adulta.

2. Aspetti metodologici: Approccio pedagogico educativo e di cura

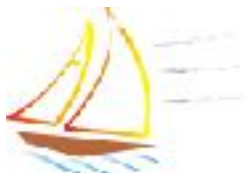
Il nostro approccio metodologico è centrato sulla persona, con un'attenzione particolare alle specifiche necessità di ciascun individuo. Le principali linee guida del nostro intervento includono:

- **Approccio individualizzato e personalizzato:** Ogni utente è accolto con un piano di intervento personalizzato, che tiene conto delle sue capacità, difficoltà, aspirazioni e desideri.
- **Approccio multidisciplinare:** Il trattamento educativo e riabilitativo si avvale di un lavoro di équipe composta da educatori, psicologi, terapisti, assistenti sociali e figure professionali specializzate, che lavorano in sinergia per supportare il processo di crescita e inclusione della persona.
- **Focus sull'autonomia e inclusione:** Le attività sono progettate per favorire l'autosufficienza e l'integrazione sociale, stimolando lo sviluppo di competenze relazionali, cognitive e professionali.

3. Organizzazione del Servizio

Il **Centro Residenziale** è organizzato in modo chiaro ed efficiente, con diverse **aree funzionali** destinate a rispondere alle necessità educative, riabilitative e sociali delle persone con disabilità.

- **Accoglienza e valutazione:** All'ingresso, ogni persona viene sottoposta a una **valutazione multidisciplinare** che aiuta a definire il percorso educativo e riabilitativo personalizzato.
- **Attività educative e riabilitative:** Lavoriamo con gli utenti su attività che spaziano dall'educazione alla socializzazione, dalla terapia occupazionale alle attività creative e motorie.
- **Sostegno psicologico e familiare:** Il nostro centro offre anche un servizio di **supporto psicologico**, con consulenze per le famiglie e il monitoraggio continuo del benessere emotivo e psicologico dell'utente.



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

4. Finalità e obiettivi

Il centro è una struttura educativa e sociale finalizzata alla valorizzazione delle capacità cognitive, comunicative, relazionali e occupazionali della persona con disagio psico-fisico e mentali; alla socializzazione e all'integrazione nel contesto di vita; alla promozione delle autonomie e, laddove possibile, all'avvicinamento ad un inserimento nel mondo del lavoro. I **metodi** applicati si basano su un approccio **individualizzato e flessibile**, che consente di adattare continuamente le attività in base ai progressi dell'utente. Inoltre, ogni intervento è sottoposto a **monitoraggio continuo**, con valutazioni periodiche per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Gli **standard di qualità** sono definiti in base alle normative regionali e nazionali, e vengono applicati con rigore per garantire la massima efficienza, sicurezza e benessere per ogni persona accolta.

Finalità:

- Promuovere l'autonomia, l'inclusione sociale e la qualità della vita dei residenti.
- Offrire un ambiente protetto e stimolante che favorisca il benessere psicofisico e lo sviluppo personale.
- Collaborare attivamente con le famiglie e i servizi territoriali per garantire continuità assistenziale e interventi personalizzati.

Caratteristiche del Servizio:

- **Accoglienza personalizzata:** percorsi individualizzati basati su progetti educativi e di vita.
- **Ambiente inclusivo:** strutture e spazi comuni pensati per stimolare la partecipazione e il confronto.
- **Supporto multidisciplinare:** interventi integrati di educatori, operatori socio-sanitari, psicologi e altre figure specializzate.

5. Destinatari

Il centro si rivolge a:

- **Persone con disabilità fisiche e/o intellettive**, di età adulta e minorile, che necessitano di supporto nella gestione della vita quotidiana.
- **Utenti in condizioni di fragilità o vulnerabilità**, che richiedono interventi personalizzati per il raggiungimento di una maggiore autonomia e integrazione sociale.

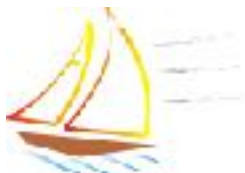
6. Funzionamento

Il Centro è sempre aperto nel corso dell'anno.

7. Standard di Qualità

Il Centro si impegna a:

- **Assicurare l'eccellenza:** monitoraggio continuo dei processi e dei risultati attraverso strumenti di valutazione e audit interni.
- **Garantire l'aggiornamento continuo:** formazione periodica e specializzata del personale.
- **Raccogliere feedback:** indagini di soddisfazione rivolte a utenti, famiglie e operatori, al fine di migliorare costantemente il servizio.



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

Promuovere l'innovazione: integrazione di nuove metodologie e tecnologie in linea con le best practices del settore.

Standard di Qualità e Garanzia dei Diritti

Il nostro centro garantisce:

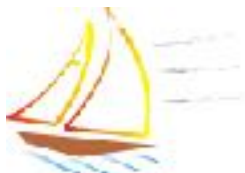
- **Miglioramento continuo** delle attività di cura e supporto.
- **Diritto all'informazione** trasparente per gli utenti e le famiglie.
- **Tutela della privacy** degli utenti in tutte le fasi del trattamento.
- **Tutela dei diritti** di ogni persona accolta, in conformità con le normative vigenti.

8. Accesso alla struttura

- Procedure di Ammissione:
 - Le richieste di accesso devono essere presentate tramite apposita modulistica, dopo Valutazione dell'UMEA di riferimento e in seguito da una commissione interna che analizza il profilo clinico e le necessità del richiedente, per quanto concerne i 7 posti autorizzati/accreditati RD4. Per i restanti posti saranno le richieste di inserimento saranno valutate dalla commissione interna.
 - La decisione di ammissione avviene in collaborazione con le famiglie, il personale sanitario e, quando necessario, con il supporto di consulenti esterni.
- Tempistiche:
 - L'esito della richiesta di accesso viene dato nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 30 giorni, dalla presentazione della documentazione completa.
 - L'accesso al Centro avviene nel più breve tempo possibile, in base alla disponibilità di spazi e alle priorità individuate nel percorso di vita personalizzato.
- Criteri di priorità:
 - E' privilegiata la continuità assistenziale presso la cooperativa sociale “Di Bolina” rispetto alla presa in carico di soggetti avviati a precedenti progetti educativi, riabilitativi o di inclusione.
 - Si terrà conto per i soggetti non seguiti da Di Bolina della compatibilità comportamentale con la vita comunitaria, della disponibilità di posti e della adeguatezza del progetto personalizzato anche rispetto al resto degli utenti.
 - Si terrà in ogni caso di conto della sostenibilità finanziaria degli ingressi nell'interesse della continuità della Cooperativa.

Componente economica

- La retta mensile viene definita annualmente dal Consiglio di Amministrazione. Per l'anno 2026 il costo per l'inserimento al servizio residenziale è di 2500€ (duemilacinquecento/00).
- Ciascuna famiglia si impegna al momento della ammissione a corrispondere la retta di compartecipazione di almeno **1300€ (mille trecento/00)**. A questa si aggiunge un contributo di 100€ mensili per la compartecipazione ad attività, spese



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

- per parrucchiere, barbiere, prodotti per l'igiene personale
 - La eventuale differenza fra la retta e l'importo corrisposto dalla famiglia, sarà sostenuto dalla parte pubblica, quando disponibile e dalle risorse della Cooperativa
- La mancata corresponsione di due mensilità attiva la procedura di sollecito, al termine della quale, nei casi più gravi e nell'interesse della sostenibilità della Cooperativa si potrà addivenire, con decisione del Consiglio di amministrazione ad una richiesta di sospensione o di esclusione **Criteri di calcolo:** la compartecipazione alle spese è definita in base a criteri trasparenti e condivisi, che tengono conto delle risorse familiari e degli eventuali contributi pubblici.
- **Comunicazione delle quote:** le tariffe e le relative modalità di versamento saranno rese note, attraverso incontri informativi e documentazione accessibile. La compartecipazione prevede una retta mensile da saldare dopo emissione di regolare fattura nei 10 giorni successivi
- **Aggiornamenti:** eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente, con il coinvolgimento delle famiglie e, ove necessario, con adeguate misure di supporto.
- **Ristoro/Rimborso:** Eventuali rimborsi per un'anticipata interruzione del percorso di inserimento o nel gruppo appartamento andranno richiesti tramite mail all'indirizzo amministrazione@cooperativasocialedibolina.it entro 30 giorni dalle dimissioni
 -

9. Diritto all'Informazione e Privacy

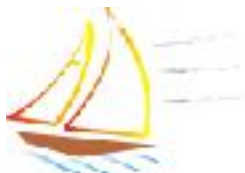
- **Trasparenza:** tutti gli utenti e le loro famiglie hanno diritto a informazioni chiare e comprensibili riguardo all'organizzazione del servizio, ai percorsi assistenziali e alle modalità di accesso.
- **Privacy:** il trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto della normativa vigente (GDPR e normativa nazionale) e con specifiche procedure di sicurezza.
- **Accesso ai documenti:** è garantito il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali, su richiesta.

10. Modalità di Gestione dei Tempi di Attesa

- **Trasparenza delle tempistiche:** in caso di liste d'attesa, le informazioni su tempi e priorità saranno rese pubbliche e aggiornate periodicamente.
- **Criteri di accesso:** la priorità sarà determinata in base alla gravità del bisogno, all'urgenza del percorso assistenziale e alle risorse disponibili. Sarà data priorità alla continuità di cura, dei soggetti che hanno attivi percorsi educativi e di inclusione presso la cooperativa sociale “Di Bolina”.
- **Comunicazione proattiva:** il centro si impegna a informare tempestivamente le famiglie riguardo agli avanzamenti e alle eventuali variazioni nei tempi di accesso.

10. Organizzazione e Regole della Vita Comunitaria

- **Routine quotidiana:** il centro organizza attività strutturate e flessibili, che includono percorsi educativi, attività ricreative, laboratori e momenti di socializzazione.
- **Rispetto e responsabilità:** ogni residente è chiamato a rispettare regole condivise, volte a garantire il benessere e la sicurezza di tutti.
- **Spazi comuni:** ambienti dedicati al riposo, al gioco e alla formazione, dove convivono il rispetto della privacy individuale e il sostegno reciproco.
- **Coinvolgimento attivo:** la vita comunitaria è organizzata attraverso incontri periodici, consigli e momenti di confronto che favoriscono la partecipazione degli utenti.



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

11. Modalità di Partecipazione della Famiglia

- **Partecipazione attiva:** le famiglie sono invitate a partecipare attivamente al percorso di vita dei propri cari, attraverso incontri regolari, colloqui personalizzati e coinvolgimento nei progetti educativi.
- **Supporto e consulenza:** il centro offre strumenti di orientamento, consulenza e mediazione familiare per favorire il dialogo e il sostegno reciproco.
- **Collaborazione con il personale:** le famiglie possono segnalare osservazioni e suggerimenti, che saranno integrati nei piani di intervento personalizzati.

12. Orari e Modalità di Visita di Parenti e Conoscenze

- **Orari stabiliti:**
 - **Dal lunedì al venerdì:** dalle ore 16:00 alle 20:00
 - **Fine settimana e festività:** dalle ore 10:00 alle 18:00
- **Modalità di visita:**
 - Le visite devono essere programmate, in linea con le attività quotidiane e con il rispetto della privacy e dei tempi di riposo dei residenti.
 - In situazioni particolari o di emergenza, è possibile concordare modalità straordinarie con il personale del centro.
- **Regole comportamentali:** tutte le visite devono avvenire nel rispetto della dignità, della sicurezza e del benessere degli utenti.

13. Descrizione del Personale e Criteri di Formazione

- **Profilo del personale:**
 - **Multidisciplinare e qualificato:** il team include educatori, operatori socio-sanitari, psicologi, assistenti sociali e personale amministrativo, tutti con specifiche competenze nel campo dell'assistenza alle persone con disabilità.
 - **Orientamento al benessere:** il personale si caratterizza per l'empatia, la professionalità e l'attenzione alle esigenze individuali e collettive.
- **Criteri di formazione:**
 - **Formazione iniziale e continua:** tutti gli operatori sono sottoposti a percorsi formativi obbligatori e aggiornamenti periodici per mantenere standard elevati di assistenza e per acquisire nuove competenze.
 - **Specializzazione in settori specifici:** corsi e seminari su tematiche quali gestione delle emergenze, educazione inclusiva, comunicazione empatica e utilizzo di strumenti tecnologici a supporto dell'assistenza.
 - **Valutazione periodica:** il personale viene valutato regolarmente attraverso feedback, autovalutazioni e supervisione, al fine di garantire un costante miglioramento della qualità del servizio.

14. Coperture assicurative

Le coperture assicurative

- Responsabilità civile: R.C.T. e R.C.O. : “servizi socio-assistenziali e tutelari per disabili” Coop. Di Bolina.
Polizza n. 460160929 emessa il 23/06/2026

Cooperativa Sociale “di Bolina” Soc. Coop. Via Arno, 22 – 62010 Treia - Macerata Cod. Fisc. e P. Iva 01524490438
Tel. 3929967960 - presidenza@cooperativasocialedibolina.it



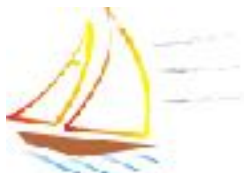
“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

16. Modalità organizzative

Il Centro Residenziale ha questa organizzazione: **FUNZIONIGRAMMA**

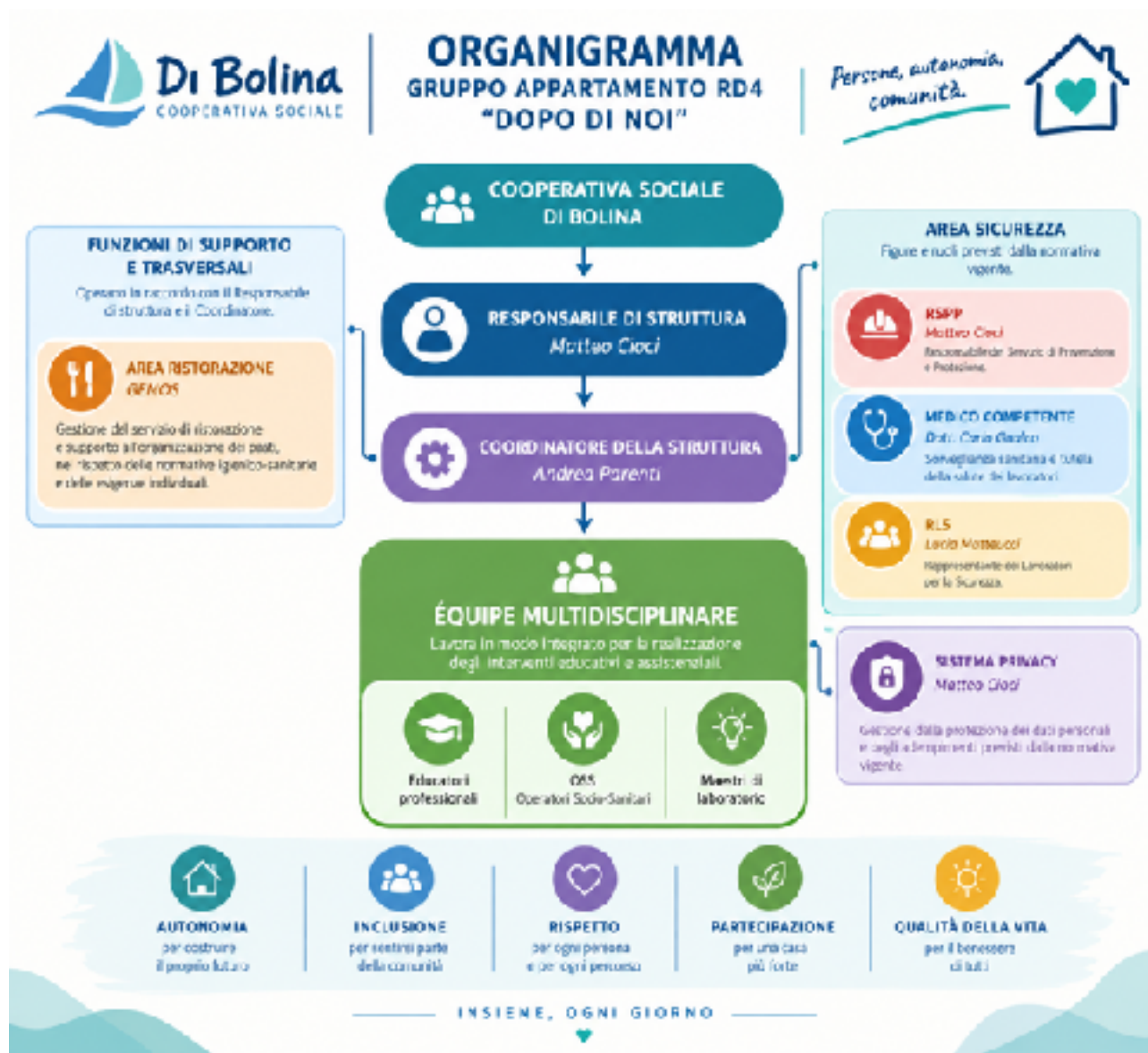




“Di Bolina”

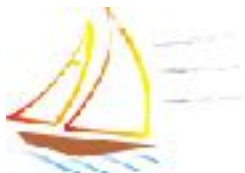
Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

ORGANIGRAMMA



17. Metodologia del lavoro

Il lavoro degli operatori è di **equipe** e di **rete**.



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

EQUIPE

Composta da:

Coordinatore: si occupa dell’elaborazione del progetto educativo personalizzato, dell’incontro con e tra servizi e famiglia, dell’individuazione delle attività finalizzate all’acquisizione, mantenimento e miglioramento delle abilità di ognuno e del gruppo.

Educatori: seguono il soggetto durante l’arco della giornata. Operano osservazioni, attuano interventi educativi individualizzati e di gruppo, fungono da raccordo fra le attività, sostengono la persona all’interno del percorso.

Assistente socio sanitario: svolge funzioni tutelari e di assistenza alla persona.

Maestri di laboratorio: elaborano progetti di laboratorio e propongono attività in accordo con l’equipe educativa.

18. Organizzazione Oraria e Presenza del Personale

Il servizio è **attivo H24**. Gli ospiti dal lunedì al venerdì svolgono attività all’esterno del centro. Il personale garantisce la copertura di eventuali chiusure o malattie. Dalle 16 alle 8 del giorno successivo e sabato e festivi i **turni del personale** sono organizzati in modo da garantire una **presenza costante** e un supporto continuo agli utenti.

19. Lavoro di rete e territorialità

Il centro collabora e condivide esperienze ed interventi con:

- SERVIZI SOCIALI ENTI LOCALI
- UMEA
- DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE
- AMBITO TERRITORIALE
- SCUOLA
- UNIVERSITA’
- AZIENDE DEL TERRITORIO
- FAMIGLIE
- SPECIALISTI (*professionisti che hanno in carico l’utente*)
- ALTRI PARTNERS (*Strutture specialistiche, altre cooperative, ecc.*)

• Servizi

COMUNI di APPARTENENZA degli OSPITI

I referenti dei Comuni che hanno utenti all’interno del centro, oltre alla valutazione sul percorso del singolo si coordinano e partecipano alla definizione di:

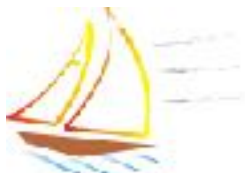
- Obiettivi generali da perseguire;
- Modalità di controllo dell’attuazione del progetto generale;

La cooperativa relaziona sull’andamento complessivo della struttura e mantiene in archivio la documentazione su tali incontri, sulle problematiche emerse e sulle soluzioni condivise individuate.

AMBITO TERRITORIALE

Partecipa alla definizione dei progetti specifici e della comunicazione dei servizi ai comuni afferenti.

Cooperativa Sociale “di Bolina” Soc. Coop. Via Arno, 22 – 62010 Treia - Macerata Cod. Fisc. e P. Iva 01524490438
Tel. 3929967960 - presidenza@cooperativasocialedibolina.it



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

Promuove attività di formazione degli operatori e offre supporto nella divulgazione delle iniziative relative alla disabilità. Coordina le associazioni di categoria nella predisposizione dei piani di zona - settore disabilità.

AST (UMEA e DSM)

Il Centro collabora con i Servizi UMEA - Macerata e Civitanova Marche, per i Progetti Educativi Personalizzati, che sono stati predisposti per ciascun utente.

Con l'UMEA, l'incontro ha lo scopo di:

- supervisionare le modalità di intervento e la progettazione;
- verificare i percorsi attuati e la validità degli obiettivi e degli strumenti;
- proporre nuovi casi da inserire;
- incontrare periodicamente, laddove necessario i familiari degli utenti, per avere un quadro complessivo o promuovere percorsi alternativi.

Con il DSM, l'incontro è meno strutturato, malgrado l'equipe territoriale sia mensilmente presente nella struttura. Con i medici del Servizio Psichiatrico, l'incontro è periodico, per i soggetti da loro seguiti.

Il DSM svolge funzione di supervisione, revisione delle terapie, interventi sulle crisi.

SCUOLA

Il centro collabora con alcune scuole medie superiori della provincia di Macerata, per l'elaborazione di progetti di avvicinamento al centro socio-educativo riabilitativo.

UNIVERSITÀ

Il centro è sede di convenzioni per tirocini formativi con:

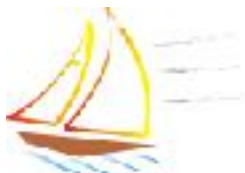
- Scienze della Formazione Università di Macerata;
- Scienze del Servizio Sociale Università di Macerata;
- Facoltà di Medicina e Chirurgia Corso di Laurea in Educatore professionale dell'Università Politecnica delle Marche;
- Facoltà di Psicologia di Urbino.

20. Contratto di Ospitalità e Diritti degli Utenti

- Ogni persona accolta sottoscrive un **contratto di ospitalità** che definisce i **diritti** e le **responsabilità** reciproche, in un percorso che coinvolge attivamente anche le **famiglie**. Il contratto include tutte le informazioni necessarie per un **accesso informato** ai servizi.

21. Programma di formazione

La formazione del personale del centro residenziale sarà organizzata secondo alcuni percorsi formativi.



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

PERCORSO 1 - formazione interna sugli interventi educativi

Il corso, guidato dal direttore sanitario, prevede l'utilizzo di materiale informativo e sarà articolato in una fase di apprendimento e in una fase di supervisione circolare dei casi. I temi affrontati riguarderanno:

- Il modello della WELL-BEING THERAPY: *WBT ed educazione, analisi dei casi*
- Elementi di psicologia clinica: *sintomi, disturbi dell'umore, disturbi d'ansia, disturbi psicotici, nozioni di psicofarmacologia.*
- La relazione d'aiuto secondo il modello costruttivista: *aspetti trasferali della relazione, aspettative, modello relazionale interno, lettura relazionale della provocazione.*
- Le dinamiche di gruppo: *aspetti orizzontali e verticali di appartenenza ad un gruppo.*
- Il contesto familiare nel disabile mentale e psichiatrico.
- Prevenzione del burnout professionale: *sintomi e segnali precoci, lavoro in équipe e condivisione come strumento di prevenzione del burnout dell'operatore.*

Gli incontri, della durata di 1h 30min. avranno cadenza settimanale.

PERCORSO 2 - formazione interna sulla metodologia

Con scadenza trimestrale l'équipe degli operatori verrà formata sulle corrette metodologie riguardanti alcune aree specifiche operative.

Saranno coinvolti professionisti per quanto concerne:

- Igiene e Prevenzione;
- Igiene alimentare;
- Corretto uso di attrezzature per i lavori di serra, orto, giardinaggio;

22. Somministrazione di Pasti e Modalità Dietetiche

Il **Centro** garantisce la somministrazione di **pasti personalizzati** in base alle esigenze nutrizionali e dietetiche di ciascun utente, con attenzione alle **intolleranze** o a specifici **regimi alimentari**.

23. Regolamento di Funzionamento

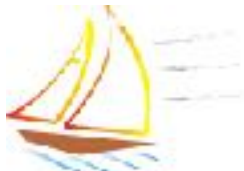
Il **Regolamento di funzionamento** del centro stabilisce le **regole di vita comunitaria** che gli utenti e le famiglie sono chiamati a rispettare, in un contesto di **rispetto reciproco e responsabilità condivisa**.

La **Cooperativa Sociale "Di Bolina"** si impegna a garantire un servizio di qualità, **personalizzato e inclusivo**, per il benessere e la crescita delle persone con disabilità, nel pieno rispetto dei loro diritti e delle loro aspirazioni.

24. Conclusioni e Impegni

La Cooperativa Sociale di Bolina si impegna a garantire:

- **Un servizio di eccellenza**, fondato su principi di rispetto, partecipazione e trasparenza.
- **L'ascolto attivo** di utenti, famiglie e operatori, affinché ogni intervento risulti coerente con le esigenze e le aspettative della comunità.



“Di Bolina”

Cooperativa Sociale ONLUS
Albo Società Cooperative n.A136992

- **Un costante aggiornamento** dei processi e delle competenze, per affrontare con flessibilità le sfide del presente e del futuro.